

<i>Häusliche Alten- und Krankenpflege &amp; Betreute Wohneinheiten Kathrin Vogel Dresdner Strasse 34 01844 Neustadt</i>	<b>Qualitätsmanagement Handbuch</b>	Geltungsbereich
Kennzeichen/ Fundstelle  1.2	Bezeichnung des Dokumentes:  <b>Pflegeleitbild</b>	Betreutes Wohnen

## WIR PFLEGEN

den Menschen achtend:

Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheitlichkeit und achten ihn als Individuum. Wir bemühen uns, auf die individuellen Bedürfnisse des Einzelnen einzugehen und seinen Wünschen im Rahmen unserer Möglichkeiten Rechnung zu tragen.

Wir verpflichten uns, die Würde eines Sterbenden zu wahren und bemühen uns um Schaffung eines würdevollen Rahmens für ihn und seine Angehörigen.

professionell:

Wir sind ein Pflegeteam von geprüften Krankenschwestern, Krankenpflegern, Altenpflegerinnen und Altenpflegern. Jeder von uns hat ein staatliches Examen und verfügt über umfangreiche Berufserfahrung. Unterstützt wird unsere Pflege durch Helferinnen in der Pflege und Hauswirtschaft.

Unsere fachliche Kompetenz ist stets auf der Höhe der Zeit. In unserem Team achten wir auf regelmäßige Fort- und Weiterbildung.

Wir arbeiten in Anlehnung an das Pflegemodell der „Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) nach Monika Krohwinkel, welches sich in unserer Pflegeanamnese, Pflegeplanung und der gesamten Pflegedokumentation widerspiegelt.

Dennoch ist die medizinische Pflege nicht alles. Professionell pflegen heißt für uns auch, freundlich und zugewandt auf unsere Patienten zuzugehen.

Für unsere Patienten haben wir eine 24-Stunden-Rufbereitschaft eingerichtet, die garantiert, dass im Notfall immer eine Pflegefachkraft zu erreichen ist.

in Team-Arbeit:

Wir arbeiten partnerschaftlich und kooperativ zusammen.

In unserem Team, damit unsere Patienten vielleicht von unterschiedlichen Personen, aber nicht von unterschiedlicher Qualität betreut werden können.

In der Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen, damit wir eine weitestgehende, umfassende Betreuung ermöglichen zu können.

kooperativ:

Wir wollen als gleichberechtigte und anerkannte Partner zum Wohle des Patienten mit den Hausärztinnen und Hausärzten, mit Krankengymnastinnen und Krankengymnasten und mit allen anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen, die für unsere Patienten wichtig sind, zusammenarbeiten.

Damit wichtige Informationen an alle - für die individuelle Pflege und Betreuung unserer Patienten relevanten Personen und Institutionen - zeitnah weitergegeben werden können.

Bearbeiter	Qualifikation	Hdz.	Freigabe Hdz.	Änderungs- stand	Datum	Seite
Ramona Serbe Maria Martinez Dörr Anette Holtzhausen	Interne QMB Externes QM Stellvertr. PDL			0	08.02.2008	1